



**BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS  
GOBERNACIÓN DE LA GUAJIRA**

Código: GG-  
PEGC-001  
Versión: 01  
Página: 1 de 1

**Nota:** Señor ciudadano, por favor diligencie la información solicitada en este formato completamente y con letra clara, para realizar efectivamente el correspondiente trámite. La respuesta a su PQRS se le suministrará a los datos que registre en un término de 15 días hábiles.

Fecha: \_\_\_\_\_

Tipo de trámite, servicio o información solicitada: \_\_\_\_\_

Marque con una X:

Petición \_\_\_ Queja \_\_\_ Reclamo \_\_\_ Sugerencia \_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Descripción del problema/situación:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre del servidor público que lo atendió:

\_\_\_\_\_

- **Petición:** Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la prestación del servicio.
- **Queja:** Expresión de resentimiento, o disgusto respecto de alguna situación que le causó conflictos.
- **Reclamación:** Oposición o contradicción que se hace a algo con respecto a un requisito legal, Contractual o de la comunidad.
- **Sugerencia:** Insinuación, idea que inspira a alguien para hacer un comentario respecto de alguna situación que considera podría mejorarse.